



HAK & KEWAJIBAN PASIEN QUEEN LATIFA HOSPITAL

HAK PASIEN

Berdasarkan Undang-Undang (UU) No. 17 Tahun 2023 tentang kesehatan

- a. Mendapatkan informasi mengenai kesehatan dirinya
- b. Mendapatkan penjelasan yang memadai mengenai pelayanan kesehatan yang diterimanya
- c. Mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan medis, standar profesi, & pelayanan yang bermutu
- d. Menolak atau menyetujui tindakan medis, kecuali untuk tindakan medis yang diperlukan dalam rangka pencegahan penyakit menular dan penanggulangan KLB atau wabah
- e. Mendapatkan akses terhadap informasi yang terdapat di dalam rekam medis
- f. Meminta pendapat tenaga medis atau tenaga kesehatan lain dan,
- g. Mendapatkan hak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan.

KEWAJIBAN PASIEN

Berdasarkan Undang-Undang (UU) No. 17 Tahun 2023 tentang kesehatan

- a. Memberikan informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatannya
- b. Mematuhi nasihat dan petunjuk Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan
- c. Mematuhi ketentuan yang berlaku pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan,
- d. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima